

POLITYKA PRYWATNOŚCI [MAVIO.PL](https://mavio.pl)

Od 25 maja 2018 roku w całej Unii Europejskiej obowiązuje nowe Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO). W tym dokumencie opisujemy usługi, które świadczymy, oraz wyjaśniamy, jak chronimy Twoją prywatność. Piszemy też, jak możesz korzystać ze swoich praw do danych, które zgromadziliśmy.

1. Administrator danych osobowych

Przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej:

International Network Solutions Rozalia Szewczyk z siedzibą pod adresem Wola Zabierzowska 335, 32-002 Zabierzów Bocheński, NIP 6832146680, REGON 541730395.

Z administratorem, możesz się skontaktować mailowo: biuro@e-ins.pl lub telefonicznie +48 535 602 400

Jak dbamy o Twoją prywatność

W polityce prywatności opisujemy, w jaki sposób chronimy Twoją prywatność i Twoje dane osobowe, które przekazujesz nam, gdy na stronie sklepu mavio.pl:

- robisz zakupy;
- korzystasz z serwisu sklepu;
- korzystasz z usług dodatkowych;
- wykonujesz inne aktywności.

W polityce prywatności określamy cele, zakres i podstawy, na jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe. Zabezpieczamy Twoje dane przy pomocy środków technicznych i organizacyjnych, które są odpowiednie do możliwych zagrożeń i kategorii danych. W szczególności uwzględniamy ryzyko, które wynika z:

- a. przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia danych;
- b. utraty, modyfikacji lub nieuprawnionego ujawnienia danych;
- c. nieuprawnionego dostępu do danych osobowych.

Pamiętaj, że część usług, które oferujemy, przekieruje Cię do stron lub serwisów internetowych, na których są inni administratorzy danych osobowych. Ma to miejsce, jeśli wykonujesz płatność lub korzystasz z usługi, której nie oferujemy bezpośrednio.

Są to podmioty, niezależne od nas i są odrębnym administratorem danych. Zasady, na jakich świadczą one usługi i jak chronią dane osobowe, znajdziesz w regulaminach, politykach czy innych dokumentach, które wskaże ten podmiot.

<Podstawy prawne przetwarzania danych: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Ustawa o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 roku.>

2. Zakres i sposoby przetwarzania danych osobowych

Twoje dane będziemy przetwarzać w zależności, z jakich usług i funkcjonalności strony skorzystasz. Potrzebujemy Twoich danych, aby przetwarzać Twoje zamówienia i zwroty, wysyłać Ci powiadomienia o statusie dostawy produktów oraz rozwiązywać ewentualne problemy z tym związane. Twoje dane osobowe wykorzystujemy także wtedy, gdy zarządzamy Twoimi płatnościami oraz przetwarzamy reklamacje i zgłoszenia gwarancyjne, które dotyczą Twoich zamówień.

Dzięki danym osobowym, otrzymujemy informacje niezbędne do zakończenia procesu zakupowego. W zależności od tego, co robisz na stronie, możemy pobierać różne zestawy danych osobowych. Poniżej przedstawiamy, jakie dane przetwarzamy i w jakim celu, a więcej informacji na ten temat znajdziesz w części 3. Zasady przetwarzania danych osobowych – cele, podstawy i okres przetwarzania Twoich danych.

Zakupy dokonujesz u nas jako klient niezalogowany. Będziemy od Ciebie wymagać danych danych, które są niezbędne, abyśmy mogli wysłać i doręczyć Twoje zamówienie:

- imię i nazwisko;
- adres dostawy;
- adres mailowy;
- numer telefonu;
- dane do faktury, jeśli są inne niż adres dostawy.

Kiedy odwiedzasz nasz sklep internetowy

Zawsze gdy odwiedzasz nasz sklep, pobieramy pliki cookies, czyli ciasteczka, które są powiązane z Twoimi danymi osobowymi. Pobieramy zarówno ciasteczka, które są niezbędne, aby strona działała prawidłowo, jak i te, które nie są obowiązkowe, ale mamy Twoją zgodę, aby je pobierać, na przykład identyfikator internetowy, czyli numer IP.

Kiedy zgłaszasz reklamację wymianę lub zwrot produktu

Jeżeli chcesz skorzystać z gwarancji, rękojmi lub zwrócić produkt, napisz do nas na adres mailowy biuro@e-ins.pl . Gdy to zrobisz, zarejestrujemy i obsłużymy Twoje zgłoszenie.

Musisz w tym celu samodzielnie podać nam takie dane jak:

- imię i nazwisko;
- nazwa firmy;
- adres;
- adres mailowy;
- numer telefonu;
- numer rachunku bankowego przy zwrocie.

Kiedy dokonujesz płatności

Gdy płacisz bezgotówkowo, korzystasz z usług świadczonych przez naszych partnerów, którzy przetwarzają określone dane osobowe, które są niezbędne, aby wykonać transakcję.

Kiedy wysyłasz maila tradycyjnego lub do nas dzwonisz

Możesz skontaktować się z nami w różnymi kanałami. W zależności od tego, jaką formę kontaktu wybierzesz, poprosimy Cię o inny zestaw danych.

Możesz skontaktować się:

- mailowo - wysyłasz maila ze swojej poczty, podajesz nam swój adres mailowy i inne dane, które podasz w wiadomości;
- telefonicznie - podajesz nam swój numer telefonu i inne dane, o które poprosi doradca, aby zweryfikować z kim rozmawia, rozwiązać problem, udzielić informacji o zamówieniu.

Gdy korzystasz z promocji

Standardowe promocje cenowe polegające na obniżeniu ceny określonych produktów czy grup produktów odbywają się w oparciu o Regulamin sprzedaży i nie wymagają podania innych danych, niż te które podajesz podczas zakupów.

Kiedy jesteś naszym partnerem, kontrahentem lub współpracujesz z nami w jakimś zakresie

Jeżeli jesteś naszym partnerem, kontrahentem lub współpracownikiem, będziemy przetwarzać Twoje dane kontaktowo-reprezentacyjne. Są to:

- imię i nazwisko;
- stanowisko;
- numer telefonu;
- adres mailowy.

Będziemy używać tych danych, aby się z Tobą skontaktować, podpisać i wykonać umowę oraz na potrzeby reprezentacji.

Przetwarzanie danych w marketingu

Używamy Twoich danych osobowych, aby przekazywać Ci informacje i oferty marketingowe. To, w jaki sposób to robimy, jest uzależnione od tego, jaki kanał komunikacji z nami został przez Ciebie wybrany i na co mamy Twoją zgodę. Może to być kontakt:

- mailowy;
- SMS-owy;
- telefoniczny.

Dane przetwarzamy na podstawie:

- wyrażonej, przez Ciebie zgody;
- zaakceptowanego przez Ciebie regulaminu jako wzorca umownego;
- w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes - po spełnieniu przesłanek legalizacyjnych.

Po spełnieniu wymagań prawnych Twoje dane do celów marketingowych przetwarzamy jeśli:

a. Wyrażasz zgodę na zautomatyzowane przetwarzanie Twoich danych, w tym profilowanie albo korzystamy z naszego prawnie uzasadnionego interesu administratora

Możesz wyrazić zgodę na zautomatyzowane przetwarzanie Twoich danych oraz profilowanie. Oznacza to, że będziemy mogli przetwarzać Twoje dane automatycznie, bez udziału człowieka. W ten sposób możemy, na podstawie tego co przeglądasz i kupujesz:

- przygotować dla Ciebie indywidualną ofertę;
- zaproponować dodatkowe usługi lub produkty;
- wyświetlić indywidualną kartę produktową;
- przygotować dedykowaną kampanię reklamową.

Możemy korzystać z naszego prawnie uzasadnionego interesu administratora, aby dostosować treści, które Ci przekazujemy do Twoich preferencji i oczekiwań. W tym celu korzystamy z narzędzi marketingowych do celów statystycznych, analitycznych oraz badamy atrakcyjność ofert, które do Ciebie kierujemy.

b. Pliki cookies na naszej stronie - ciasteczka

Gdy wchodzisz na naszą stronę, otrzymujesz informację o plikach cookies i możesz wybrać, które z nich możemy pobierać. Wyjątkiem są ciasteczka, które są niezbędne, aby strona działała. Gdy zaakceptujesz pliki cookies na naszej stronie, będziemy zbierać określone w nich informacje w celach statystycznych, analitycznych czy reklamowych. Pliki cookies mogą pobierać Twój adres IP.

Szczegółowe informacje, o tym jakie dane są w ciasteczkach i jak je przetwarzamy, znajdziesz w naszej polityce cookies dostępnej na stronie mavio.pl

Przetwarzanie danych osobowych w związku z roszczeniami stron

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, gdy dochodzimy naszych roszczeń i praw lub bronimy się przeciwko roszczeniom, które Ty zgłosiłeś wobec nas.

W tym celu będziemy przetwarzać dane, które są niezbędne do rozpatrzenia roszczenia lub obrony przed nim. Dane będziemy przetwarzać do zakończenia sprawy lub uprawomocnienia się wyroku. W czasie rozpatrywania roszczenia, nie usuniemy Twoich danych nawet, jeżeli o to poprosisz. [podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO]

3. Zasady przetwarzania danych osobowych - cele, podstawy i okres przetwarzania Twoich danych

Potrzebujemy Twoich danych, aby:

- obsłużyć Twoje zamówienia;
- wysłać Ci powiadomienia o statusie dostawy produktów;
- rozwiązywać ewentualne problemy związane z dostawą;
- przygotować dla Ciebie ofertę lub zaproponować dodatkowe usługi.

Twoje dane osobowe wykorzystujemy także wtedy, gdy zarządzamy Twoimi płatnościami, obsługujemy zgłoszenia gwarancyjne i zwroty dotyczące zamówionych przez Ciebie produktów. Dzięki danym osobowym otrzymujemy informacje niezbędne do zakończenia procesu zakupowego.

Dodatkowo na ich podstawie możemy:

- zidentyfikować Cię i sprawdzić, czy Twój wiek kwalifikuje Cię do zakupów online;
- potwierdzić Twój adres z podmiotami zewnętrznymi.

Twoje dane będziemy przetwarzać tak długo, jak długo będziesz naszym aktywnym klientem.

Jeśli korzystasz z gwarancji producenta, a my jesteśmy pośrednikiem, który przekazuje Twój sprzęt w ramach zgłoszenia gwarancyjnego, to możemy przekazać Twoje urządzenie, do serwisu zewnętrznego producenta, razem z danymi – również osobowymi.

W trakcie zakupów i obsłudze posprzedażowej możemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- dane kontaktowe i do wysyłki: imię i nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu;
- informacje na temat płatności i historię płatności;
- informacje na temat zamówień;
- informacja o reklamacjach i zwrotach, czy anulowanych zamówieniach.

Szczegółowe informacje znajdziesz w tabeli poniżej:

Kategoria lub rodzaj danych osobowych	Cele przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres mailowy • numer telefonu • adres 	Obsługa zakupów, w tym informowanie o statusie zamówienia i dostawie dla klientów niezalogowanych	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do momentu dostarczenia zamówienia, z uwzględnieniem czasu na zwrot produktu.
<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres • nazwa firmy • NIP • adres siedziby firmy • numer rachunku bankowego 	Wystawianie dokumentów, które dotyczą sprzedaży – faktur VAT, faktur korygujących, not. Obowiązki ustawowe związane z rozliczeniami podatkowymi i obowiązkami rachunkowymi.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości oraz art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej	Przez 5 lat, od kiedy zakończy się rok, w którym miało miejsce zdarzenie tworzące obowiązek prawny, do którego zostały wystawione dokumenty.
<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres mailowy • numer telefonu • adres • nazwa firmy 	Obsługa reklamacji, zwrotów oraz rękojmi, w tym informowanie o statusie zgłoszenia.	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z Ustawą o	Maksymalnie 2 lata od momentu zakończenia obsługi zgłoszenia

<ul style="list-style-type: none"> • NIP • adres siedziby firmy • numer rachunku bankowego 		prawach konsumenta oraz Kodeksem Cywilnym	
<ul style="list-style-type: none"> • adres mailowy • numer telefonu • inne dane wskazane przez klienta 	Obsługa reklamacji i problemów technicznych związanych z działaniem strony sklepu	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Do czasu ostatecznego załatwienia sprawy.
<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres mailowy • numer telefonu • adres • nazwa firmy • NIP • adres siedziby firmy • numer rachunku bankowego • inne dane niezbędne do załatwienia sprawy 	Prawnie uzasadniony interes administratora polegający na windykacji należności lub prowadzeniu i obsłudze spraw sądowych, mediacyjnych i arbitrażowych.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	2 lata od daty ostatecznego załatwienia sprawy
<ul style="list-style-type: none"> • Zakres danych zależny od dokumentu. 	Archiwizacja dokumentacji w formie elektronicznej i papierowej.	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO	Przez okres, który wymaga prawo, a jeśli prawo nie wskazuje takiego okresu – przez czas, w którym ich przechowywanie mieści się w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora, uregulowanego czasem dochodzenia roszczeń.

Za zakupy, które zrobisz w naszym sklepie możesz zapłacić bezgotówkowo. Przy wyborze bezgotówkowej formy płatności zgadzasz się, abyśmy przekazali Twoje dane do naszych partnerów, którzy są operatorami płatności bezgotówkowych. Potrzebują oni Twoich danych, aby obsłużyć płatność i inne usługi, z których skorzystasz.

Gdy przekazemy Twoje dane, operator płatności staje się administratorem Twoich danych, my jesteśmy odrębnym administratorem i przetwarzamy informację o tym, jaka została wybrana przez Ciebie metoda płatności.

Operator płatności powinien przekazać Ci klauzulę informacyjną o tym, jak przetwarza Twoje dane osobowe. Może to zrobić w formie tekstu w formularzu płatności lub dodać jako załącznik. Może też odesłać Cię do swojej strony internetowej lub serwisu, gdzie znajdziesz taką informację.

W poniższej tabeli znajdziesz informację w jakim celu, na jak długo i na jakiej podstawie przetwarza Twoje dane, gdy korzystasz z usług naszych partnerów:

Kategoria lub rodzaj danych osobowych	Cele przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres • nazwa firmy • adres siedziby firmy • numer rachunku bankowego • informacja o wybranej metodzie płatności • historia płatności 	Zapewnienie obsługi usług płatniczych, które oferujemy w zakresie płatności bezgotówkowych tj. do podnoszenia jakości usług.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w związku z wyborem danej metody płatności	Do zakończenia świadczenia usług lub złożenia skutecznego sprzeciwu.

Formy obsługi zgłoszeń klienta

Przetwarzamy Twoje dane, jeżeli kontaktujesz się z nami:

- mailem;
- telefonicznie;
- przez social media.

W tabeli poniżej, znajdziesz szczegóły takiego przetwarzania:

Kategoria lub rodzaj danych osobowych	Cele przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Wiadomość, która została przesłana mailem: <ul style="list-style-type: none"> • adres mailowy, • dane osoby, która się podpisała • dane ze stopki • inne dane, które przekażesz 	Kontakt z klientem w celach związanych z wykonaniem umowy lub świadczeniem usług dodatkowych.	Art. 6 ust. 1 lit.b) RODO	Do czasu, aż zrezygnujesz z naszych usług.

	Prawnie uzasadniony interes administratora, który polega na obsłudze zgłoszenia klienta, które nie jest bezpośrednio związane z umową.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Do czasu załatwienia ostatecznego sprawy lub złożenia skutecznego sprzeciwu.
Kontakt telefoniczny: • numer telefonu • inne dane identyfikujące, które nam wskażesz	Kontakt z klientem w celach związanych z wykonaniem umowy lub świadczeniem usług dodatkowych.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO	Do czasu, aż zrezygnujesz z naszych usług.
	Prawnie uzasadniony interes administratora, który polega na obsłudze zgłoszenia klienta, które nie jest bezpośrednio związane z umową.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Do czasu załatwienia ostatecznego sprawy lub złożenia skutecznego sprzeciwu.
Inne formy kontaktu, na przykład, wiadomość prywatna przesyłana za pośrednictwem social mediów: • imię i nazwisko • nick	Kontakt z klientem w celach związanych z wykonaniem umowy lub świadczeniem usług dodatkowych.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO	Do czasu, aż zrezygnujesz z naszych usług.
	Prawnie uzasadniony interes administratora, który polega na obsłudze zgłoszenia klienta, które nie jest bezpośrednio związane z umową.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Do czasu załatwienia ostatecznego sprawy lub złożenia skutecznego sprzeciwu.
Obsługa automatyczna: • adres mailowy • numer telefonu	Kontakt z klientem w celach związanych z wykonaniem umowy lub świadczeniem usług dodatkowych.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO	Do czasu, aż zrezygnujesz z naszych usług.

Przetwarzanie danych w marketingu

Twoje dane osobowe przetwarzamy także do celów marketingowych. Robimy to na podstawie zgody, którą od Ciebie otrzymaliśmy. Zgodnie z prawem możemy przetwarzać Twoje dane do momentu, aż wycofasz swoją zgodę - możesz to zrobić w dowolnym momencie, ale pamiętaj, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem. Twoje dane przetwarzamy również, gdy mamy w tym uzasadniony interes. Możemy używać Twoich danych do celów marketingu bezpośredniego towarów lub usług i wysłać Ci informacje handlowe za pośrednictwem komunikacji elektronicznej, np. mailem i SMS-owo. Kontaktujemy się mailowo i telefonicznie, w zależności od tego jaką formę komunikacji wybraliśmy i na jaką mamy Twoją zgodę.

Działania marketingowe mogą być powiązane z profilowaniem. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych osobowych, ocenimy i przeanalizujemy Twoje zachowanie. Następnie stworzymy prognozę, która w przyszłości pozwoli nam

optymalizować naszą ofertę. Dzięki prognozie, będziemy też mogli przedstawić Ci ofertę, którą przygotujemy specjalnie dla Ciebie.

Dane przetwarzamy również do celów statystycznych i analitycznych, aby optymalizować i doskonalić naszą ofertę. Na podstawie danych, które zbieramy, możemy tworzyć profile klientów i tworzyć spersonalizowane reklamy, kampanie marketingowe, akcje sprzedażowe czy doskonalić naszą ofertę towarowo-usługową.

Jeśli mamy Twoją zgodę na korzystanie z cookies, możemy korzystać z informacji, które zawierają te pliki, w celach statystycznych, analitycznych, reklamowych.

W celu działań marketingowych możemy przetwarzać takie dane jak:

- dane kontaktowe np.: adres mailowy, numer telefonu i kod pocztowy;
- dane demograficzne, lokalizacyjne;
- informacje o ofertach, które przeglądasz, z których korzystasz i produktach, które umieszczasz w koszyku zakupów lub z niego usuwasz, informacje o porzuconych koszykach;
- informacje zebrane z ciasteczek.

Działania marketingowe możemy prowadzić samodzielnie lub z udziałem naszych partnerów. Będziemy przechowywać Twoje dane do celów marketingu bezpośredniego do momentu, w którym nastąpi jedna z poniższych sytuacji (w zależności od podstawy prawnej przetwarzania danych):

- wycofasz swoją zgodę;
- akcja, do której wykorzystywaliśmy Twoje dane, zakończy się;
- złożysz skuteczny sprzeciw lub zrezygnujesz ze świadczonych przez nas usług.

W związku z działaniami marketingowymi przetwarzamy Twoje dane osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli:

Kategoria lub rodzaj danych osobowych	Cele przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
W zależności od wybranego źródła kontaktu: <ul style="list-style-type: none">• adres mailowy• numer telefonu• nick z czatu	Wysyłanie spersonalizowanych reklam, na podstawie zgody klienta: kampanie reklamowe Google Ads, Meta Ads oraz realizowane z udziałem agencji reklamowych.	Art. 6 ust. 1 a) RODO	Do czasu wycofania zgody.
Mogą wystąpić dane powiązane z danymi osobowymi np. IP klienta, który odwiedza sklep.	Remarketing własnych towarów i usług, reklama wyświetlana w oparciu o odwiedzinę klienta na stronie sklepu, ruchu na stronie (reklama	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu.

	kontekstowa).		
Dane powiązane z danymi osobowymi respondenta np.: • wiek • płeć • preferencje zakupowe • wynagrodzenie określone w przedziałach kwotowych • IP urzędnika	Prowadzenie badań statystycznych i analitycznych w celu optymalizacji oferty i świadczonych usług.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu.
• nick • inne dane, które wskaże użytkownik	Działania marketingowe prowadzone w ramach fanpage w social mediach, na przykład Facebooku, w tym publikowanie postów klientów	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu.

Przetwarzanie danych w związku z wykonaniem żądań wynikających z RODO

W części czwartej Polityki Prywatności, opisujemy jakie masz prawa zgodnie z RODO. Jeśli przesyłasz nam lub składasz swoje żądanie, to przetwarzamy Twoje dane osobowe, które są w nim zawarte. Treść takiego żądania przechowujemy do celów dowodowych.

Nie usuniemy Twoich danych, jeżeli jesteśmy w trakcie przygotowywania Twojego zamówienia lub wyjaśniamy z Tobą jakąś sprawę, związaną z zakupami i usługami, z których korzystasz. Poniżej prezentujemy, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy obsługujemy Twoje żądania:

Kategoria lub rodzaj danych osobowych	Cele przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
• imię (imiona) i nazwisko • adres mailowy • numer telefonu • dane, które wskazał wnioskodawca	Realizacja żądania zgodnie z zakresem wskazanym przez wnioskodawcę. Dotyczy następujących artykułów RODO: -art. 7 ust. 3, art. 15, art. 16, art. 17, art. 18, art. 19, art. 20, art. 21. uwzględniając zasadę rozliczalności (konieczność archiwizacji do celów dowodowych związanych z prowadzonym rejestrem).	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w powiązaniu ze wskazanymi artykułami RODO tj. art. 7 ust. 3, art. 15, art. 16, art. 17, art. 18, art. 19, art. 20, art. 21.	Maksymalnie przez okres 6 lat licząc od daty, w której został złożony wniosek.

Przetwarzanie danych w związku z roszczeniami stron

Możemy przetwarzać Twoje dane, gdy obsługujemy roszczenia, zarówno zgłoszone przez Ciebie, jak i te, których sami dochodzimy. Zakres przetwarzanych danych zależy od tego, czego dotyczy roszczenie. Zawsze przetwarzamy tylko te dane, które są niezbędne, aby rozpatrzyć daną sprawę.

Przykładowy zestaw takich danych przedstawiamy w tabeli poniżej.

Kategoria lub rodzaj danych osobowych	Cele przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
<ul style="list-style-type: none">imię i nazwiskoadres mailowynumer telefonuadres do korespondencjiinne dane niezbędne do załatwienia sprawy np. dane o zamówieniach, reklamacjach, zgłoszonych żądaniach	Prawnie uzasadniony interes administratora polegający na dochodzenie roszczeń lub obrony przed roszczeniami.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Do czasu ostatecznego załatwienia sprawy, w tym uprawomocnienia się decyzji administracyjnej lub wyroku sądowego.
W przypadku osób fizycznych, które prowadzą działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych dodatkowo: <ul style="list-style-type: none">imię i nazwiskoadres mailowynumer telefonunazwa firmyNIPadres siedziby firmyinne dane niezbędne do załatwienia sprawy np. dane o zamówieniach, reklamacjach, zgłoszonych żądaniach			

Bezpieczeństwo naszych usług, monitorowanie przestrzegania regulaminu.

Cały czas monitorujemy nasze systemy, aby zapewnić bezpieczeństwo klientom, którzy robią u nas zakupy. W tym celu możemy pozyskiwać i rejestrować Twoje dane osobowe, które otrzymujemy na nasze serwery z przeglądarek internetowych lub aplikacji, gdy

korzystasz z naszego sklepu. W ten sposób możemy wykryć zagrożenie i zapewnić bezpieczeństwo ruchu na stronie internetowej.

Dodatkowo cały czas sprawdzamy, czy użytkownicy strony internetowej przestrzegają przepisów prawa, w tym naszego regulaminu. Wszelkie działania mające na celu ominięcie przepisów prawa, ominięcie przestrzegania Regulaminu, mające na celu oszustwa, wyłudzenia, działania naruszające dobre obyczaje, będą blokowane i będą wyciągane konsekwencje wobec takiego użytkownika.

Kategoria lub rodzaj danych osobowych	Cele przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Dane powiązane z danymi osobowymi, które mamy w systemie: <ul style="list-style-type: none">• zachowania na stronie• wykorzystywanie funkcji• wykorzystywanie dostępnych narzędzi• badanie aktywności na stronie	Wspieranie bezpieczeństwa usług świadczonych drogą elektroniczną oraz bezpieczeństwa użytkowników, przeciwdziałania nadużyciom, w tym oszustwom, działaniom naruszającym dobre obyczaje, mającym na celu ominięcie przepisów prawa czy zapisów Regulaminu i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Do czasu zakończenia korzystania z usług.

Wyłączenie odpowiedzialności mavio.pl

Nie bierzemy odpowiedzialności za nieprawidłowe przetwarzanie danych osobowych i związane z tym procesy, jeżeli Twoje dane osobowe zostaną udostępnione nieuprawnionym osobom lub podmiotom, w wyniku przynajmniej jednej z poniższych sytuacji:

- dane, które od Ciebie dostaliśmy są błędne, np. błędny adres mailowy, błędny numer telefonu, nieprawidłowy adres do wysyłki;
- korzystasz z ogólnodostępnego komputera, co zwiększa ryzyko wycieku danych i braku spersonalizowanych ustawień (np. przeglądarek) lub korzystasz z profilu lub urządzenia, które nie jest Twoje – działa ono w według ustawień właściciela;
- udostępnienie przez Ciebie Twoich danych osobom trzecim, aby odebrały zamówienie, złożyły reklamację lub zrealizowały inny proces w naszym sklepie, co doprowadziło do incydentu;
- dane wyciekły przez błędy naszych partnerów, którzy byli w danym procesie administratorami Twoich danych, np. przewoźników, kurierów, banków, instytucji finansowych i innych.

4. Twoje prawa w kontekście RODO

mavio.pl realizuje Twoje prawa, które wynikają z RODO, w tym prawa opisane w art. 15-22 RODO. Jeżeli chcesz skorzystać ze swoich praw, napisz do nas na adres mailowy

biuro@e-ins.pl lub w inny, dowolny sposób, który wybierzesz. Dane kontaktowe znajdziesz w części 8 Polityki.

Poniżej znajdziesz opis praw, które Ci przysługują:

Prawo dostępu do danych art. 15 RODO

W każdej chwili masz prawo sprawdzić, które z Twoich danych osobowych przetwarzamy, dowiedzieć się:

- jaki jest ich zakres;
- w jakich celach są przetwarzane;
- w oparciu o jakie podstawy prawne je przetwarzamy;
- komu je udostępniamy;
- jaki jest planowany czas ich przechowywania.

Jeśli chcesz możesz otrzymać od nas kopię swoich danych – aby to zrobić, skontaktuj się z nami.

Prawo do sprostowania danych art. 16 RODO

Masz prawo poprawić lub uzupełnić swoje dane osobowe, w przypadku kiedy są one niekompletne lub nieprawidłowe. W tym celu skontaktuj się z nami telefonicznie lub mailowo.

Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) art. 17 RODO

Masz prawo w dowolnym momencie usunąć swoje dane osobowe, które przetwarzamy (zostać zapomnianym). Aby to zrobić, skontaktuj się z nami telefonicznie lub mailowo.

Wyjątkiem są sytuacje, kiedy:

- masz otwarte zamówienie – jeszcze niewysłane lub wysłane tylko częściowo;
- czekamy na Twoją opłatę, niezależnie od metody płatności;
- jesteś osobą, która zrobiła zakupy w naszym sklepie – wtedy zachowamy Twoje dane osobowe dotyczące transakcji w celach sprawozdawczo-księgowych, w tym dowodowych;
- jeśli jesteśmy zobowiązani zabezpieczyć Twoje dane na podstawie wniosku skierowanego do nas przez uprawniony organ państwowy, np. policję, prokuraturę, sąd itp.;
- Jeśli Twoje dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Prawo do ograniczenia przetwarzania art. 18 RODO

Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych, gdy:

- nie zgodzisz się, abyśmy przetwarzali Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ograniczymy przetwarzanie danych, jeśli stwierdzimy, że Twoje prawa są nadrzędne względem naszego uzasadnionego interesu;
- zgłosisz, że Twoje dane osobowe są niepoprawne. Ograniczymy przetwarzanie danych do momentu, aż sprawdzimy ich poprawność;
- przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem. Wtedy możesz nie zgodzić się na usunięcie danych osobowych i zamiast tego zażądać ograniczenia używania Twoich danych osobowych;
- nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami.

Obowiązek powiadomienia o sprostowaniu lub usunięciu danych lub o ograniczeniu przetwarzania art. 19 RODO

Jeśli tego zażadasz, poinformujemy Cię, kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych. Mamy obowiązek poinformować o sprostowaniu, usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania danych, każdego komu przekazaliśmy dane, jeżeli jest to możliwe lub nie wymaga niewspółmiernego wysiłku. <podstawa prawna: art. 16,17 lub 18 RODO>

Prawo do przenoszenia danych art. 20 RODO

Z prawa do przenoszenia możesz skorzystać, gdy na podstawie Twojej zgody lub zawartej z Tobą umowy przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany. Masz prawo otrzymać od nas kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie.

Kopię tę możemy przesłać bezpośrednio Tobie lub innemu podmiotowi, który odąd będzie przetwarzał te dane. Pamiętaj, że dotyczy to wyłącznie danych osobowych, które mamy od Ciebie. Jeżeli chcesz dostać kopię swoich danych, skontaktuj się z nami.

Prawo do sprzeciwu art. 21 RODO

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych w zakresie, w jakim to robimy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Taki sprzeciw powinien być przez Ciebie uzasadniony. Gdy zgłosisz sprzeciw, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe do czasu, aż ustalimy, czy Twoje prawa są nadrzędne względem naszego interesu. Nie przestaniemy przetwarzać Twoich danych, gdy zgodnie z prawem Twój interes lub Twoje prawa zostaną unieważnione albo będą wobec Ciebie roszczenia prawne. W takiej sytuacji, informujemy Cię o tym. Nie musisz uzasadniać swojego sprzeciwu, jeśli dotyczy on przetwarzaniu danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu art. 22 RODO

Masz prawo nie wyrazić nam zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji względem Twoich danych osobowych, w tym ich profilowanie, które wywołuje skutki prawne wobec Ciebie lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami. Aby skutecznie skorzystać z prawa sprzeciwu wobec profilowania Twoich danych osobowych, musisz wylogować się z wszystkich urządzeń i usunąć wszelkie pliki cookies, w tym z przeglądarek (proces usuwania może zająć do 48 godzin).

Prawo do zgłoszenia skargi do organu nadzorczego art. 77 RODO

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niewłaściwie, masz prawo zgłosić skargę do organu nadzorczego, czyli Urzędu Ochrony Danych Osobowych - szczegóły znajdziesz na stronie internetowej urzędu: <https://www.uodo.gov.pl/>. Zawsze możesz też skontaktować się z nami, jeśli uważasz, że nieprawidłowo przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Prawo do niewyrażenia zgody i wycofania zgody w dowolnym momencie

Jeśli przetwarzanie danych wymaga Twojej zgody, masz prawo jej nie wyrazić. Takie sytuacje mają miejsce, gdy np. pytamy Cię, czy chcesz otrzymywać od nas informacje marketingowe. W dowolnym momencie masz prawo wycofać zgodę, którą wyraziłeś na podstawie art. 7 ust. 3 RODO, np. na działania marketingowe, profilowanie, przy czym

pamiętaj, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem.

5. Polityka cookies i podobne technologie

mavio.pl korzysta z technologii, która pozwala gromadzić pliki cookies, w tym adres IP, piksele śledzące, dane lokalne, w tym dane globalizacyjne. Informacje o tym, w jaki sposób korzystamy z tych technologii, znajdziesz w naszej Polityce cookies.

6. Odbiorcy danych i przekazywanie danych osobowych do państw nienależących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Podane przez Ciebie dane możemy przekazać innym podmiotom, np. firmom, które świadczą dla nas określone usługi. Podmioty te będą przetwarzać dane osobowe na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim im to zlecimy. Są to podmioty, które:

- wysyłają komunikaty SMS i powiadomienia o zakupach;
- utrzymują systemy teleinformatyczne (systemy księgowość, systemy analityczne oraz inne usługi IT), zapewniają komunikację wewnętrzną oraz obsługę zgłoszeń;
- przechowują, pakują i doręczają sprzęt gabarytowy, który sprzedajemy;
- przechowują dane w formie elektronicznej i zapewniają bezpieczne przechowywanie danych systemowych;
- świadczą usługę wirtualnego asystenta, automatycznego doradcy klienta;
- świadczą usługi konsultingowe, prawne itp., które wspierają nas w realizacji poszczególnych procesów;
- świadczą dla nas usługi marketingowe, które mają zoptymalizować i poprawić efektywność działań marketingowych, które kierujemy do klientów. Te podmioty pomagają nam poprawić ogólną jakość usług, które świadczymy, poznać nastroje konsumenckie, profilować, dostarczyć raporty i wskaźniki marketingowe, w tym:
 - a) o social media (np. Facebook), które wspierają reklamę produktową i kampanie reklamowe;
 - b) o podmioty, które świadczą usługi mierzenia i badania ruchu klienta na stronie;
 - c) wykonują naprawy i wymiany gwarancyjne w przypadku, kiedy zgłaszasz reklamację i korzystasz z gwarancji zakupionego sprzętu.

Twoje dane możemy również przekazywać podmiotom, które mogą je przetwarzać jako administrator danych w związku z oferowaniem określonych usług. W szczególności dane możemy przekazywać:

- firmom kurierskim, które doręczają zamówienia;
- firmom z sektora finansowego, które są operatorami płatności;
- firmom windykacyjnym, które działają na nasze zlecenie.

Twoje dane mamy obowiązek udostępnić na podstawie przepisów prawa instytucjom publicznym, które do nas wystąpią w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa, są to w szczególności:

- policja, prokuratura, sądy;
- komornicy sądowi;
- urzędy skarbowe i służby celne;

- agencje i instytucje rządowe, w tym instytucje UE przeciwdziałające terroryzmowi i zorganizowanej przestępczości międzynarodowej;
- inne instytucje państwowe, w tym służby, które są uprawnione do uzyskania danych osobowych.

Sami również możemy występować do instytucji publicznych i przekazywać im dane w przypadku, kiedy wykryjemy potencjalne przestępstwo dokonane u nas.

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych, nie udostępniamy ich też firmom prowadzącym agresywne działania marketingowe, nie wymieniamy się nimi z innymi podmiotami.

Twoje dane osobowe możemy przekazywać zarówno w krajach Unii Europejskiej, jak i poza Europejski Obszar Gospodarczy. Przekazanie danych poza EOG jest dopuszczalne, o ile Komisja Europejska stwierdzi, że to państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim lub dana organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony (art. 45 RODO).

Przy braku takiego potwierdzenia ze strony Komisji, możemy przekazać dane do kraju spoza Unii lub do organizacji międzynarodowej, o ile przewidziano odpowiednie gwarancje (np. klauzula standardowej ochrony danych, przyjęta przez Komisję lub organ nadzorczy właściwy dla ochrony danych osobowych) oraz wykonalne prawa i skuteczne środki prawne. Zawsze kiedy przekazujemy Twoje dane poza EOG, robimy to zachowaniem obowiązujących przepisów prawa.

Twoje dane mogą być przekazane poza EOG do:

- Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (Polska), w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład Google Workspace, w celach statystycznych i administracyjnych;
- Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie (Irlandia), w związku z korzystaniem z narzędzi i technologii reklamowych Google Ads;
- Microsoft Ireland Operations, Ltd z siedzibą w Dublinie (Irlandia), w związku z korzystaniem z narzędzi i technologii oferowanych przez ten podmiot;
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook, Instagram) z siedzibą w Dublinie (Irlandia), w związku z korzystaniem z narzędzi i technologii reklamowych Meta Ads.

7. Automatyzacja i profilowanie danych

Jeśli wyrazisz zgodę, będziemy automatycznie przetwarzać Twoje dane, w tym je profilować, zgodnie z art. 22 RODO. Pamiętaj, że wyrażoną zgodę możesz wycofać w każdym czasie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

8. Dane kontaktowe

We wszelkich sprawach związanych z prywatnością i ochroną Twoich danych osobowych możesz skontaktować się:

- mailowo biuro@e-ins.pl
- telefonicznie +48 535 602 400
- listownie na adres pocztowy: Wola Zabierzowska 335, 32-002 Zabierzów Bocheński

9. Zmiany w Polityce prywatności

Jeśli zajdzie taka konieczność, możemy zmienić postanowienia naszej Polityki, zgodnie z zasadami zmian, które są określone w Regulaminie sprzedaży. O każdej takiej zmianie będziemy informować z wyprzedzeniem. Zawsze, gdy zaktualizujemy politykę prywatności, jej najnowszą wersję zamieścimy na naszej stronie internetowej w zakładce: Polityka prywatności.

10. Postanowienia końcowe

Polityka prywatności dla użytkowników sklepu mavio.pl obowiązuje od dnia 17.11.2025 r.