

POLITYKA COOKIES SKLEPU INTERNETOWEGO [MAVIO.PL](https://mavio.pl)

Niniejsza Polityka Cookies, będąca rozszerzeniem Polityki Prywatności Sklepu Internetowego mavio.pl, dotyczy szczegółowych zagadnień z zakresu stosowania przez nas plików cookies, kodów pikselowych oraz wdrażania innych technologii internetowych i przetwarzania danych osobowych za ich pomocą.

W niniejszej Polityce znajdziesz informacje o tym:

- czym są pliki cookies i jakie są ich rodzaje,
- jakie technologie internetowe są stosowane w naszym Sklepie internetowym mavio.pl,
- jakie dane przetwarzamy,
- w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy dane,
- do kogo i w jaki sposób przesyłamy dane,
- przez jaki czas przechowujemy informacje zawarte w cookies.

Polityka Cookies Sklepu internetowego mavio.pl nie stanowi źródła obowiązków dla Osoby Odwiedzającej, Klienta Sklepu internetowego. Ma ona charakter wyłącznie informacyjny, nie jest umową ani regulaminem. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych Polityką Cookies, znajduje zastosowanie Polityka Prywatności lub Regulamin Sklepu Internetowego.

Wykorzystujemy pliki cookies w naszym Sklepie internetowym mavio.pl Polityka Cookies dotyczy zarówno Klientów Sklepu internetowego, jak i Osób Odwiedzających Sklep internetowy, czyli użytkowników, którzy przeglądają zawartość Sklepu, ale nie dokonują zakupów. Polityka dotyczy również Gościa, czyli Osoby Odwiedzającej niebędącej zarejestrowanym Klientem, która dokonuje zakupów w naszym Sklepie, bez rejestracji konta.

Sklep internetowy korzysta również z funkcjonalności zbliżonych do cookies. W związku z tym, poniższe zapisy Polityki Cookies należy odnosić odpowiednio również do tych technologii.

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Operatorem Sklepu internetowego i administratorem danych osobowych jest International Network Solutions Rozalia Szewczyk z siedzibą pod adresem Wola Zabierzowska 335, 32-002 Zabierzów Bocheński, NIP 6832146680, REGON 541730395 ("Operator").

Adres korespondencyjny: Wola Zabierzowska 335, 32-002 Zabierzów Bocheński

Adres mailowy: biuro@e-ins.pl

Telefon: +48 535 602 400

2. CZYM SĄ PLIKI COOKIES?

Pliki cookies są to dane informatyczne, w szczególności niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym użytkowników, np. na komputerze, tablecie, czy telefonie komórkowym, które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji, umożliwiają wyświetlenie strony internetowej w języku użytkownika „zapamiętanym” przez te pliki, a także wykorzystanie innych ustawień Strony internetowej wybranych przez użytkownika. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Piksel to kod oprogramowania, który pozwala śledzić Osoby Odwiedzające Stronę internetową i ich zachowanie na stronach internetowych, na których rozmieszczono piksele. Może to być podstawowe śledzenie, czy dana osoba odwiedziła Stronę internetową, aż do szczegółowego śledzenia działań, takich jak dodanie produktu do koszyka, wybranie produktu, wysłanie formularza itp. Piksel może przesłać zgromadzone informacje stronie trzeciej, tj. do dostawcy kodu.

3. POWODY PRZETWARZANIA DANYCH

Niektóre pliki cookies są niezbędne do zapewnienia bezpiecznej i wydajnej komunikacji lub transmisji danych w sieci bądź prawidłowego funkcjonowania naszego Sklepu internetowego oraz świadczenia kluczowych usług w oparciu o mechanizmy implementowane w naszym Sklepie internetowym, w tym do zapewnienia bezpieczeństwa transakcji, zabezpieczenia przesyłanych danych, np. mechanizmy koszyka, związane z szyfrowaniem danych przy płatnościach, zapewniające szybkie ładowanie witryny („niezbędne cookies”).

Inne pliki cookies pozwalają nam analizować sposób korzystania ze Sklepu internetowego w celu poprawy wydajności i wygody użytkownika (np. zbieranie informacji o sposobie korzystania z naszego Sklepu internetowego) lub udostępniania stron i treści za pośrednictwem zewnętrznych sieci społecznościowych i innych zewnętrznych witryn, w tym potencjalnego wykorzystania w celach reklamowych. Używamy również plików cookies w celu dostosowania wyświetlanych reklam do potrzeb i zainteresowań użytkowników odwiedzających nasz Sklep internetowy („cookies preferencyjne, statystyczne, marketingowe”).

4. RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH

Przetwarzamy dane osobowe w toku korzystania z naszego Sklepu internetowego, w szczególności obsługi prowadzonego przez nas Sklepu internetowego.

Możemy przetwarzać w szczególności następujące kategorie danych: rodzaj używanego urządzenia, unikatowy numer urządzenia, adres IP urządzenia, system operacyjny, typ przeglądarki, informacje o sposobie korzystania ze Sklepu internetowego i informacje diagnostyczne, historia wyszukiwania, podsumowanie sesji, informacje o lokalizacji oraz inne dane dostarczane automatycznie za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Możemy

również łączyć te informacje z innymi informacjami uzyskanymi bezpośrednio od Ciebie lub z różnych innych źródeł.

5. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Korzystamy z niezbędnych cookies w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.4.)

Korzystamy z cookies preferencyjnych, statystycznych i marketingowych w oparciu o (dobrowolną, konkretną, świadomą i jednoznaczną) zgodę na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Możemy także przetwarzać dane osobowe, gdy: (i) jest to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); (ii) jest to niezbędne do wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes dotyczący ustalenia i ochrony naszych praw lub dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

6. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Cookies pozostają w pamięci Twojego urządzenia: (i) jedynie do czasu zamknięcia przeglądarki (cookies sesyjne) lub (ii) na stałe do czasu ich usunięcia albo upływu okresu wygaśnięcia (cookies stałe). Możesz w każdej chwili samodzielnie usunąć pliki cookies z Twojego komputera lub urządzenia mobilnego poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.

Możesz także wyłączyć w ustawieniach przeglądarki możliwość zapisywania wszystkich plików cookies lub jedynie cookies pochodzących od osób trzecich. W przypadku wyłączenia możliwości zapisywania cookies, nasz Sklep internetowy może nie działać prawidłowo lub też nie będziesz mógł skorzystać z niektórych Funkcjonalności.

W zależności od rodzaju, celu i podstawy prawnej przetwarzania plików cookies, czas przechowywania plików cookies wynosi od 1 sesji do 2 lat.

Zebrane przez nas pliki cookies zawierające dane osobowe Osoby Odwiedzającej nie będącej Klientem będą przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu. Administrator może usunąć Dane Osobowe, jeśli przez dwa lata nie zostaną one wykorzystane do celów marketingowych, chyba że przepisy prawa będą zobowiązywać Administratora do dłuższego przetwarzania danych osobowych.

Część danych osobowych może być przechowywana dłużej na wypadek, gdyby Osoba Odwiedzająca miała wobec Administratora jakiegokolwiek roszczenia lub w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora lub obrony przed roszczeniami (również osób trzecich), przez

okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. W każdym wypadku decyduje dłuższy termin przechowywania Danych Osobowych.

7. AUTOMATYCZNE PRZETWARZANIE DANYCH

Dane osobowe związane z cookies są przetwarzane automatycznie, w szczególności dla celów dostosowania zawartości naszego Sklepu internetowego do preferencji użytkownika, optymalizacji procesu korzystania ze stron internetowych, analizy statystycznej lub prezentowania zindywidualizowanych treści marketingowych. Przetwarzanie danych w sposób automatyczny nie będzie wywoływać skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na osobę, której dotyczą dane.

8. JAKIE STOSUJEMY COOKIES WŁASNE?

Cookies własne (ang. first party cookies) wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania naszej Strony Internetowej. Nasze cookies mają za zadanie ułatwić Ci korzystanie z naszej Strony Internetowej, a w szczególności z funkcjonalności naszego Sklepu internetowego.

9. MIEJSCA MAGAZYNOWANIA DANYCH

Twoje dane osobowe będą przechowywane w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). Jednak niektóre z usług, z których korzystamy (np. przechowanie dokumentów w chmurze), mogą wymagać transferu i przetwarzania danych poza EOG. Każdy taki transfer danych osobowych będzie zgodny z obowiązującymi przepisami i będzie oparty na odpowiednich zabezpieczeniach prawnych, tj. odbiorca znajduje się w kraju, który zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych osobowych lub w ramach instrumentu prawnego spełniającego wymogi RODO, jak np. tzw. standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych zatwierdzone przez Komisję Europejską.

10. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

Usługodawcy i partnerzy

Możemy udostępniać dane osobowe podmiotom trzecim, np. dla zapewnienia komunikacji z użytkownikiem, usług analitycznych związanych z badaniem sposobu interakcji ze stroną lub gromadzeniem statystyk użytkownika naszego Sklepu internetowego w celu jej poprawy i optymalizacji, jak również spersonalizowanych reklam oraz zapewnienia możliwości udostępnienia treści w sieciach społecznościowych i witrynach zewnętrznych. Niektóre pliki cookies są umieszczane na Twoim urządzeniu za pośrednictwem naszego Sklepu internetowego przez podmioty trzecie (np. przez sieci społecznościowe) w celach reklamowych, umożliwiając śledzenie i analizowanie działań użytkowników na stronach internetowych oraz dostarczanie spersonalizowanych reklam, w tym remarketingu naszych usług.

Możemy udostępnić niezbędne dane osobowe podmiotom świadczącym dla nas usługi związane z prowadzeniem przedsiębiorstwa.

Podmioty przetwarzające dane osobowe w ramach wykonywanych dla nas usług są zobowiązane do zapewnienia ich ochrony oraz respektowania przysługujących Ci praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Jakie konkretnie cookies, piksele i narzędzia informatyczne stosujemy?

Google Analytics

Korzystamy z narzędzia Google Analytics, żeby prowadzić statystykę oraz lepiej optymalizować nasz Sklep internetowy i Twoje doświadczenie podczas korzystania z naszego Sklepu internetowego. Narzędzie zapewniane jest przez zewnętrzny podmiot, tj. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone. W celu korzystania z Google Analytics, zaimplementowaliśmy w kodzie naszej Strony internetowej specjalny kod śledzący Google Analytics. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Google LLC. Zgromadzone w ramach plików cookies informacje przechowywane są przez Google LLC w ramach anonimowego profilu użytkownika. Ani Google LLC, ani my nigdy nie użyjemy tych informacji do identyfikacji poszczególnych użytkowników lub do dopasowania ich do dalszych danych danego użytkownika. Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności Google LLC. W każdej chwili możesz zablokować kod śledzący Google Analytics, instalując dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google LLC.

Google Tag Manager

Korzystamy z narzędzia Google Tag Manager umożliwiającego zarządzanie tagami, czyli drobnymi fragmentami kodu, dzięki którym jesteśmy w stanie kontrolować ruch i zachowanie użytkowników, zbierać informacje o skuteczności reklam i podejmować działania mające na celu ulepszenie naszego Sklepu internetowego. Narzędzie zapewniane jest przez zewnętrzny podmiot, tj. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone. Google Tag Manager nie zbiera żadnych informacji umożliwiających Twoją identyfikację, jednakże narzędzie to powoduje uruchomienie innych tagów, które z kolei mogą zbierać dane.

Google Ads

Korzystamy z narzędzia Google Ads, dostarczanego przez Google Ireland Limited (zarejestrowaną pod numerem: 368047) z siedzibą pod adresem: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Dzięki temu przyciągamy uwagę do naszych treści oraz ofert za pomocą materiałów reklamowych na zewnętrznych stronach internetowych. Analizujemy dane z kampanii reklamowych, w celu optymalizacji działań reklamowych. Materiały reklamowe są dostarczane przez Google za pomocą tzw. „Ad Servers”. W tym celu, używamy cookies serwerowych, za pomocą których określone parametry mierzenia sukcesu dotarcia do odbiorców, takie jak zamieszczanie reklam lub kliknięć użytkowników mogą być mierzone. Jeśli wejdziecie na naszą Stronę internetową przez reklamę Google, Google Ads przechowa plik cookie na Twoim urządzeniu. Dla tych plików cookies, w celu analizy wartości, są zazwyczaj przechowywane: unikalny identyfikator cookie, liczba wyświetleń na jedno lokowanie reklamy (częstotliwość), ostatnie wyświetlenie (istotne dla konwersji po

wyświetleniu) oraz informacja opt-out (oznaczenie, który użytkownik nie życzy sobie, by był dalej uwzględniany). Pliki cookies pozwalają Google na rozpoznawanie Twojej przeglądarki internetowej. Nie zbieramy ani nie przetwarzamy jakichkolwiek danych osobowych na podstawie w/w środków reklamowych. Nie uzyskujemy innych danych, nie możemy identyfikować użytkowników na podstawie uzyskanych informacji. Z uwagi na użyte narzędzia marketingowe, Twoja przeglądarka automatycznie rozpoczyna połączenie z serwerem Google. Nawet jeśli nie jesteście zarejestrowani w żadnej usłudze Google lub nie jesteście zalogowani, istnieje możliwość, że dostawcy sieci mogą pozyskać i przechowywać Twój adres IP.

Używamy również narzędzia remarketingu w Google Ads, które umożliwia prezentowanie użytkownikom naszej Strony internetowej reklam opartych na ich zainteresowaniach z innych stron internetowych należących do sieci reklamowej Google. W tym celu Google przechowuje cookies w przeglądarkach użytkowników, którzy odwiedzają określone serwisy Google lub strony internetowe w Google Display Network, by w unikalny sposób zidentyfikować przeglądarkę internetową na konkretnym urządzeniu.

Meta Ads

Korzystamy z narzędzi marketingowych dostępnych w ramach serwisu Meta i zapewnianych przez zewnętrzny podmiot, tj. Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road Dublin 4 D04 X2K5, Ireland. W ramach tych narzędzi, kierujemy do użytkownika reklamy w Meta. Informujemy, że Meta może łączyć te informacje z innymi informacjami o użytkowniku zebranymi w ramach korzystania przez użytkownika z serwisu Meta i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania nie są już zależne od nas, a informacji o nich użytkownik może szukać bezpośrednio w polityce prywatności Meta. Z poziomu swojego konta, możesz zarządzać swoimi ustawieniami dotyczącymi prywatności.

Podmioty powiązane, przejęcia i restrukturyzacje

W przypadku połączenia lub przejęcia, jak również reorganizacji naszej działalności, podjęcia wspólnych przedsięwzięć z innymi podmiotami oraz wydzielenia lub zbycia całości lub części naszej działalności, możemy przenieść niektóre lub wszystkie dane osobowe do innych podmiotów (w szczególności do podmiotu przejmującego i następcy prawnego). Dane osobowe mogą zostać także udostępnione w przypadku restrukturyzacji, upadłości lub ustanowienia zarządu przymusowego.

Obowiązki prawne i bezpieczeństwo

Możemy przekazywać dane osobowe właściwym organom administracyjnym, instytucjom i innym uprawnionym podmiotom w kraju i zagranicą, jeżeli wymagają tego od nas obowiązujące przepisy prawa, jak również na żądanie ww. organów, instytucji i podmiotów w ramach przewidzianych prawem procedur, np. na żądanie sądu, organu ścigania lub organu egzekucyjnego. Możemy również przekazywać dane osobowe organom, instytucjom i podmiotom trzecim w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników, zwalczania oszustw i nadużyć lub, jeśli jest to konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

11. OCHRONA DANYCH

Wdrażamy odpowiednie zabezpieczenia organizacyjne, techniczne i fizyczne w celu ochrony danych osobowych, biorąc pod uwagę (i) aktualny stan wiedzy, (ii) koszty wdrożenia, (iii) charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz (iv) ryzyko dla Ciebie.

12. PRAWA

W związku z przetwarzaniem danych osobowych korzystasz z wielu praw, które zapewniają Ci obowiązujące przepisy prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych (oraz otrzymania ich kopii),
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do sprostowania (poprawiania) danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie,
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- prawo do niewyrażenia zgody na marketing bezpośredni (wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego),
- prawo do wniesienia skargi w organie nadzorczym.

13. KORZYSTANIE Z PRAW

Przepisy prawa nie wymagają szczególnej formy lub sposobu komunikacji dla wykonywania przysługujących Ci praw. Przykładamy jednak dużą wagę do zapewnienia efektywnej możliwości ich realizacji, dlatego przewidzieliśmy dedykowany kanał kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej do obsługi zapytań, zgłoszeń i wniosków związanych z realizacją powyższych uprawnień: biuro@e-ins.pl .

14. PRAWO ZGŁOSZENIA SKARGI W ORGANIE NADZORCZYM

Jeśli Twoim zdaniem przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób niewłaściwy, możesz zawsze skontaktować się z nami, jak również wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

15. ZMIANY POLITYKI COOKIES

W przypadku zmiany naszych praktyk dotyczących przetwarzania danych osobowych lub konieczności zmiany niniejszej Polityki Cookies zgodnie z obowiązującym prawem, orzecznictwem lub wytycznymi wydanymi przez właściwe organy lub sądy, będziemy uprawnieni do jednostronnej zmiany niniejszej Polityki Cookies w dowolnym momencie. Jeżeli zmiany te będą istotne – będą wpływać na Twoje prawa i obowiązki – powiadomimy Cię o nich z odpowiednim wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie. Zmiany Polityki Cookies zostaną udostępnione w ramach naszego Sklepu internetowego.

16. WŁAŚCIWE PRAWO

Przetwarzanie danych osobowych przez mavio.pl podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.